

CNBM

# 中国建材通讯

CHINESE BUILDING MATERIALS MAGAZINE 二零零五

宋志平总经理在第14届国际采购与供应链管理联盟世界大会上发言



## 中国企业 与全球供应链战略



河... 副... 会...

社



# 与交流



# 贯彻 坚定

党的十  
《中共  
五年规  
重要  
会发展  
会发展  
系好发  
建设为  
好，维  
动社会  
建设全  
主创新  
中国经  
情，顺  
本部署  
会发展  
动我国经济和社

学习贯彻十  
今后一个时期的重要  
工群众要认真学习  
团公司实际，认真抓

首先，要认清我  
发展环境，准确把握  
问题和基本任务，在  
统领经济工作的共识  
发展之路，大力发展  
发与节约并重，把节  
源利用效率为核心，

党的十  
《中共  
五年规  
重要  
会发展  
会发展  
系好发  
建设为  
好，维  
动社会  
建设全  
主创新  
中国经  
情，顺  
本部署  
会发展  
动我国经济和社  
国五  
政  
领  
好  
国  
我  
指  
节  
约放在  
以节能



中国企业  
与全球供应链战略

编  
主  
副  
编

主任 葛铁铮

主任 王天华 白明堂

副主任 刘国英 刘世平

主任 王 刚 王 野 白明堂

白明堂 刘国英 王 天华

王 刚 总编辑 刘国英

刘世平 王 野 葛铁铮

葛铁铮

总  
主  
副  
主  
办  
地  
址  
邮  
电  
传  
电  
子

编 白明堂

编 刘国英

编 王 野

单位 中国建筑材料集团公司

址 北京市海淀区紫竹院南路6号

邮 100044

话 010-88411000/88411042

页 010-88411001

网 址 www.cbma.com.cn

## 2005年第5期(总23期)

### 目 录

#### 卷首语

贯彻十六届五中全会精神 坚定不移走科学发展之路 本刊评论员(1)

#### 特别报道

中国企业与全球供应链战略 宋志平(3)

#### 节约型社会

加速建设节约型建材工业 顾真安(5)

大力发展节约型建材工业 宋志平(7)

#### 工作动态

河北省副省长郭庚茂视察北新涿州工业园 等02篇 (10)

#### 科技工作会专题报道

坚持技术创新 开创科技工作新局面 北新建材集团(25)

紧贴市场搞研发 激励机制促产业 合肥水泥研究设计院(27)

依靠科技进步 打造亚洲玻纤巨头 巨石集团有限公司(30)

坚持技术引进消化吸收与自主创新

开创轻工机械科技工作新局面 南京轻工业机械厂(32)

#### 访 谈

应用先进技术 实践节能理念 赢得发展机遇

——中国建材集团公司副总经理姚燕访谈录 本刊通讯员(34)

#### 人 物

理查德·福景德：缔造雷曼兄弟奇迹的人 袁朝晖(36)

#### 管理看台

现代企业管理中的CRM 张继进 李 敏 殷 燕(38)

设备管理也要创新 韩文涛(42)

#### 研究与探索

发展绿色建材 服务节能建筑 同继锋 蒋 洋(43)

开发能源环保类复合材料市场

做大做强中国复合材料产业 薛继瑞 刘扬涛(45)

提高职工素质 推进企业发展 胡惠荣 徐立柱(48)

#### 海外广角

日本韩国企业管理印象 叶迎春(51)

#### 员工论坛

永葆先进性 做“阳光”的人 付熙圣(53)

大事小事 都是学习契机 张志刚(55)

#### 本期之星

他们是北新的脊梁

——记北新优秀技术人员代表方耀良 何芸冬(56)

#### 文 苑

航天人 航天梦 航天魂 刘北北(59)

秋日情思 秦 敏(60)

品味人生 玉 琅(61)

日光 张小明(62)

封面：宋志平总经理在第14届国际采购与供应管理联盟世界大会上发言

封二：视察与交流 封三：剪影 封底：秋丝(史虹燕摄)

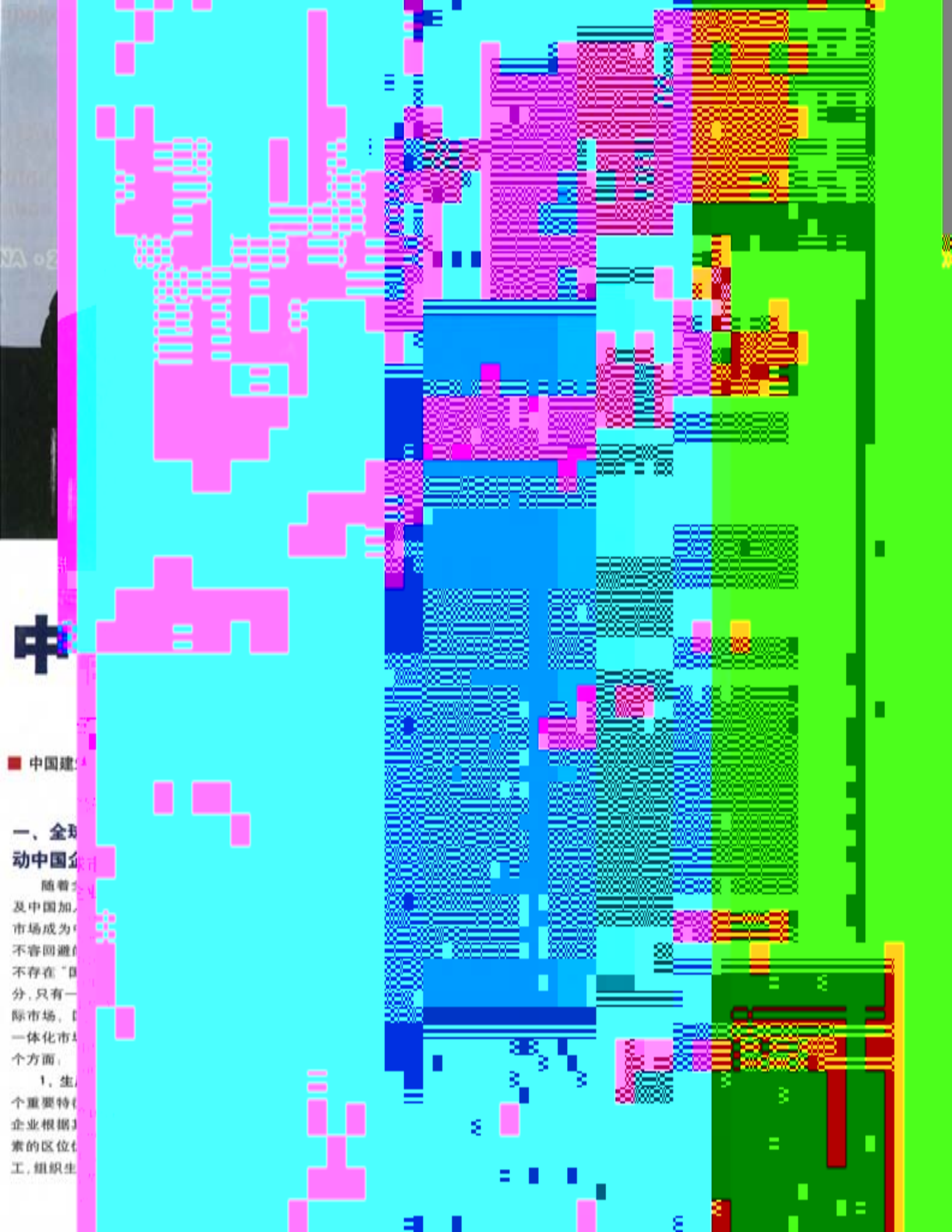
# 中

中国建

## 一、全球 动中国企

随着  
及中国加  
市场成为  
不容回避  
不存在“自  
分，只有一  
际市场，[  
一体化市  
个方面。

1. 生  
个重要特  
企业根据  
素的区位  
工，组织生



企业要实现国际化战略”，自觉制定我国企业必须面对的全球供应链的综合竞争战略。在世界经济一体化、管理能力的全球竞争力、在协同竞争和竞争力之间的信息协作、此企业管理向整个供应链咨询公司的总经理十项大事之一、管理能够提高运行时间，降低指出，供应链25%的运营成本仅为3%、45%的供应链利润翻番。罗项调查也显示本土企业必在供应链管理手的差距。

成功实践，长期而艰苦，过引进、消化、吸收并加以创新，完善全球供应链战略

### 三、中国建材战略

近些年，世界建材市场的需求增长，国家的跨国集团和生产转移等，高建材行业投资，资企业，利用当地力生产建材产品，国内固定资行业发展过快，求，催动产品面，由于技术设材产品的标准和

国内市场的逐步向全球供应链延伸。今天，全球的著名建材连锁销售商已经把采购的中国建材商品作为其主要的采购战略，并纷纷在中国设立采购中心。可以说，全球建材行业的采购基点已转向中国。

中国建材集团是我国最大的综合性建材产业集团，主营建材产品与设备的制造、科研设计与工程服务、建材进出口和商业流通等业务。集团生产水泥、玻璃、陶瓷、新型建材、新材料

等产品。其中一些附加值高于运输的已大量出口，包括新型建材、玻璃制品、陶瓷制品和高档玻璃等。最近一段时间新型干法水泥也开始大量出口。

### 中国建材的 全球供应链

进入21世纪以来，中国建材集团一直致力于全球供应链的构筑，并在与国际跨国公司进行全面合作上取得了很大成功。中国建材集团也成为世界建材跨国公司在华的主要合作伙伴。中国建材集团与日本三菱集团建立了合作伙伴关系，在建材制造、物流贸易、零售及住宅等领域展开广泛合作。与世界建材百强之首法国圣刚集团建立全面战略合作关系，领域涉及合资建厂、产品出口贸易及建材物

流。



料。此外，中国建材集团还通过全球供应链，将中国建材的优质产品送到全球市场，并进一步开拓国际市场。

进入21世纪以来，中国建材集团一直致力于全球供应链的构筑，并在与国际跨国公司进行全面合作上取得了很大成功。中国建材集团也成为世界建材跨国公司在华的主要合作伙伴。中国建材集团与日本三菱集团建立了合作伙伴关系，在建材制造、物流贸易、零售及住宅等领域展开广泛合作。与世界建材百强之首法国圣刚集团建立全面战略合作关系，领域涉及合资建厂、产品出口贸易及建材物

流。

在国际市场上具有质量与价格的比较优势。在国内外建材市场的这种本

产品，并

北京·中国·2005  
Organizer: China Cooperation...

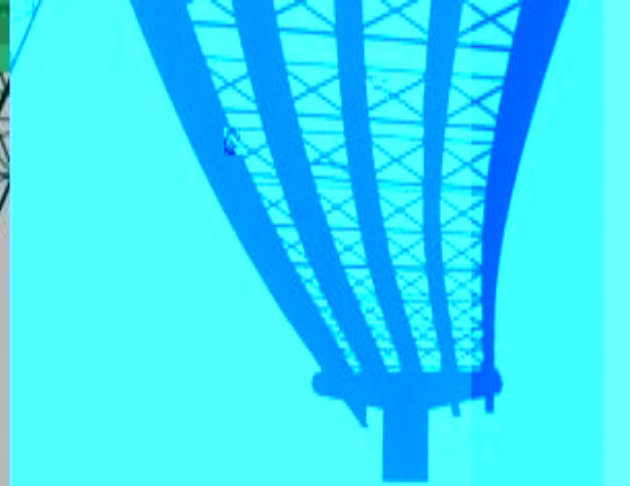
集团，区合，材连，国建，进出，著名，的主

在开，全球，业应，验，并，全球，在全，业必，其占

在开，全球，业应，验，并，全球，在全，业必，其占

在开，全球，业应，验，并，全球，在全，业必，其占

在开，全球，业应，验，并，全球，在全，业必，其占



# 加速建设 节约型 建材工业

顾真安

工程院院士，中国建材院技术顾问

以来，我国已成为世界生产与消费国家。水泥、平板玻璃、陶瓷以及石材等主要

20世纪90年代就多年位居世界上最大建筑材料基础设施建设。水泥、平板玻璃、陶瓷需求。为我国建材产品的产量连年贡献的同时。由一。建材工业在满足拉动的需求造成城镇和住房产业发展结构和产业结构的会财富积累做出巨大贡献。目前我国建材于市场需求与投资成为世界先进水平。技术能耗却高于世界先进水平。整体看，我国建材工业的劳动生产率建材产值耗煤2.7的十分之一，各类100吨，排放二氧化碳水平50%—150%的。

高速发展是以万元GDP年国民经济翻两吨，消耗矿山资源通会的宏伟目标。氧化碳20吨为代价获得建材工业仍处于快

为实现我国2025是建材工业整体番，全面建设小康社会的。当务之急计未来15年我国建立科学发展观，科高速增长时期。可见，加速节约型建材工水平的任务是十分新矿山资源综合利用是抓住发展机遇，树立资源、发展绿技术创新能力，技术、减少资源、能业体系的建设。提高尽可能低的用率，充分消化社会、获得持久的社色建材与循环生产源消耗和环境污染，源、能源和环境代化会，经济效益。

**结构优化**  
水泥是硅酸钙为且其用量最大。用以及价格便宜。最大的基础工

■中国  
水泥工业是资源密集型产业。生1吨水泥需要消耗0.8吨石灰石，用于生产水泥的石灰石矿可采储量250亿吨，只能维持水泥工业40年需求。而山东、广东等水泥生产大石灰石矿可供开采的年限已不足10。同时，我国的水泥大多采用落后能艺技术与装备生产。由国际先进的新型干法预分解技术生产的高标号水泥仅占35%，人工无序采挖优质石灰石矿生产低质水泥的落后生产方式，使我国有限的石灰石资源未能得到充分利用。矿产资源浪费与资源不足的不

程材料。改革开放以来，我国水泥平均年增长率超过10%。1978年水泥产量仅为0.05亿吨，1985年为0.15亿吨，居世界水泥产量第一位，2006年到9.7亿吨，占世界总产量的46%。作为发展中的人口大国，我国国民经济稳步发展需要保持一个较大的建设规模。而大规模的基础设施、城镇和住房建设对水泥的需求将持续增长。预计到2015年我国水泥消费将进入一个国峰期。届时水泥年产量将达到13亿吨。

情日益突出。水泥工业又是业。我国水泥生产每年消耗标煤2亿吨，耗电9亿千瓦，比世界先进水平高出50%。同时，在排放二氧化碳5.4亿吨，二氧化硫排放粉尘1000万吨。这相当于1吨煤水泥厂不断将水泥粉浪费资源、污染环境。

发展节约型水泥工业的应以科技进步为导向。从原石矿山的开采入手，结合勘探和全球定位系统(GPS)三维地质结构模型，合理设计组成矿层原料的开采与水泥厂在生产实践中不断修正，做到地全面利用矿山资源。国外证实，这种方法可使水泥原低30%，同时延长矿山开采寿命采矿的同时，应强化矿区复垦和绿化造林，制订环境修复生态修复纳入采矿许可中，确保生态环境安全。

大力推广大型干法预分解水泥生产技术升级的必然选

高能耗产煤进1亿吨水平能温室气体2万吨，排个日产万吨向天堂。

力很大。料即石灰质化学分立矿山至不同化学料软件，别光剥离先进经验料成本降。在科生即环境复标准，定制度之

新技术是，这在

建材工业5

2005-5-中国

**加速产业技术升**  
以水泥工业为例主要成分的胶凝材料途广，性能稳定，耐久已成为当今世界生产



节约型社会  
ECONOMY

CNBM  
SOCIETY

行业中已形成万吨熟料的经万吨熟料的发会期间大型采用规模化65%的立窑工业面临的信贷、税收、引导、倡导方式,力争在预分解技术总量的70%千克标煤降节煤1200万进水泥工业建设节约型

## 发展循环资源化

落后的工业大户,也是引进技术可以工业废弃物量。

高炉渣、钢煤矸石以及废料或燃料生产国每年消化处业在循环经济粘土砖就地价的墙体材料十万亩,烧煤地资源消耗大170个大中城市土砖。但至20仅占墙材总量的主导地位的局面“五”期间应发展固定成型、室型机等先进生计算机控制,生产。要继续技术,使粘土砖的原料、燃料利用废弃资源从政策上鼓励道路。





# 大力发

■ 中国建筑材料集团公司总经理

党中央、国务院提出加快建设  
型社会，这对我国建材工业来说，是  
机遇，更是挑战。

改革开放以来，我国建材行业  
得了举世瞩目的成就，我国已经  
界上最大的建筑材料生产国家和  
国家。主要建材产品水泥、平板玻  
建筑卫生陶瓷、石材和墙体材料等  
量多年雄踞世界首位。我们掌握  
批具有自主知识产权的核心技术，  
型建材成套技术装备出口已经在  
市场上为局起之秀。同时，建材  
品质量有所提高，能源和原材料消  
有所下降，各种新型建材不断涌  
新型墙体材料的比重已由1995年的  
%提高到现在的40%左右。但是，同

方创  
天方  
业那  
是世  
消费  
产一  
大际  
财产  
托



但新建筑、相近建筑年建筑仅空站不容地有关建可再生到202和特大目标。包括这个为建的越。原价格新重要达到80%节材了新的发展要求首要任务

其次循环经济材行业是建设循环生机，建多、潜力工业消纳如利用煤力行业的与混合材外墙板、产业的各制成矿处理了相分有毒有

8%以上仍属于。其面积是城市面积的3倍左右，我国每年消耗的建材总量已接近30亿吨，且保持目前状况的话，到2010年将达到10.88亿吨，相当于10个中等国家一年的建材消耗量。

大力发展循环经济，是解决建材行业资源短缺、环境污染、能源消耗量大等问题的根本出路。要鼓励企业采用节能、节地、节水、节电、节材等先进技术和工艺，提高资源利用效率，降低能源消耗，减少污染物排放，实现清洁生产。

同时，要大力推广建筑节能，降低建筑能耗。要鼓励企业采用节能型建筑材料，提高建筑节能水平。要鼓励企业采用节能型建筑设备，提高建筑节能水平。

此外，还要大力推广绿色建材，提高建材产品的环保性能。要鼓励企业采用绿色生产工艺，减少污染物排放，提高产品的环保性能。

总之，建材行业要实现可持续发展，必须走循环经济之路。要大力推广节能、节地、节水、节电、节材等先进技术和工艺，提高资源利用效率，降低能源消耗，减少污染物排放，实现清洁生产。同时，还要大力推广绿色建材，提高建材产品的环保性能。要鼓励企业采用绿色生产工艺，减少污染物排放，提高产品的环保性能。

新的机遇。工业的发展为社会和环境提供了巨大的便利。建材工业在国民经济、工业、交通、冶金、化工、建筑等领域发挥着重要的作用。

能源消耗和资源消耗。就总量而言，建材行业消耗的能源和原材料占全国总量的10%左右。就单位能耗而言，建材行业的产品单耗普遍高于其他行业。例如，生产1吨水泥需要消耗1.2吨标准煤，生产1平方米玻璃需要消耗0.8吨标准煤。此外，建材行业还消耗大量的水资源和土地资源。

到有效的清洁生产。建材行业每年产生大量的固体废物和废水。目前全国建材行业每年产生固体废物约1.5亿吨，废水约1.5亿吨。这些废物和废水如果得不到有效处理，将对环境造成严重的污染。



业将大有可为。

产业结构调整要有新突破。与发达国家相比,我国建材工业总体“大而不强”,“大”指产量大,企业量大,职工人数多,资源和能源消耗大,“不强”则主要体现在生产规模、产技术和产品结构与世界先进水平比还有着相当大的差距。同时,行业中度低、企业分散,产业结构不合理。代表先进生产力的现代工艺与落后工艺并存,传统建材工业在部分产业还占据主导地位。这些问题说到底,是产业集中度不高,生产集约化程度太低。要建立节约型社会,建材行业必须围绕落实科学发展观,在结构整体上取得进一步突破,大力推进战略性新兴产业资源整合,加强企业重组,提高行业集中度和集约化程度,在建材行业形成具有国际竞争力的大型企业集团,以提升产品技术、质量和制造规模;手段,通过整合资源和市场,推进建材行业走上质量、效益、优化结构的发展之路。

产品结构调整要有新突破。首先从产品标准来说,目前我国建材产品与建材制品的标准与国际标准相比较,存在一定差距。虽然水泥、建筑陶瓷等主导产品的标准基本已与国际接轨。国家现行标准中已有20%—30%等同采用或引用国际标准,但在建筑内外保温体系等领域,因起步较晚,我国同发达国家存在着较大差距。其次,建材工业不能只停留在生产制造半成品材料的层面上,必须向制品化、部品化、标准化、集成化发展。目前,我国建材产品的部品化、系列化水平与国际水平相差较远。国内大部分建材产品是以半成品形式提供给建筑单位,制品所占的比重太低,即使大型建材企业也以生产半成品为主。为此,要发展节约型建材工业,必须在产品结构调整上取得新的突破。

政策法规体系建设要有新突破。发展节约型建材工业是一项系统工程,如果没有强有力的政策法规体系作保障,企业难以自觉地为治理污染、回收废旧产品而支付巨大成本,减少自身收益,发展循环经济也无从谈起。国内

外的法律法规,既满足经济结构调整的需要,又适应了产业国际转移的客观要求,对建材工业提出了新要求。并以立法的形式,促进了产业的发展和经济的快速增长,树立了以建材工业的转型升级和结构调整为核心的发展战略,并切实加强各方面政策与法规的支持与保障。

## 企业要发挥

### 建材集团公司

在建材工业转型升级的进程中,国家和地方政府已经出台一系列支持建材工业发展的政策,对建材工业转型升级和结构调整提出了新的要求,并加大了扶持力度。建材集团公司作为建材工业的骨干企业,在转型升级和结构调整中要发挥主力军作用,在以下方面有所作为。一是要加大技术创新力度,积极采用先进技术和设备,提高产品质量,降低成本,增强市场竞争力。二是要加大结构调整力度,优化产品结构,发展节能环保型建材产品,提高资源利用效率。三是要加大品牌建设和市场营销力度,提高企业知名度和影响力。四是要加大人才培养力度,提高企业员工素质和技能水平。五是

要加强与上下游企业的合作,形成产业链竞争优势。六是积极参与国际竞争,拓展海外市场。七是要注重履行社会责任,树立良好的企业形象。八是要加大节能减排力度,降低企业碳足迹。九是要加强企业文化建设,提高企业凝聚力。十是要积极探索商业模式创新,提高企业运营效率。通过以上措施,建材集团公司可以在转型升级和结构调整中发挥更大的作用,为建材工业的可持续发展做出更大的贡献。我国建材工业转型升级和结构调整的进程正在不断推进,这为建材集团公司提供了良好的发展机遇。建材集团公司要抓住机遇,迎难而上,为实现建材工业的转型升级和结构调整做出更大的贡献。

### 河北省副省长郭庚茂率考察团考察北新涿州石膏板生产线

#### 省长郭庚茂率考察团考察北新涿州石膏板生产线

河北省副省长郭庚茂率考察团考察北新涿州石膏板生产线，并介绍生产情况。

### 考察北新涿州石膏板生产线

考察北新涿州石膏板生产线，并介绍生产情况。

### 协会组团考察新加坡建筑节能实施情况

#### 协会组团考察新加坡建筑节能实施情况

考察新加坡建筑节能实施情况，并介绍生产情况。

### 考察新加坡建筑节能实施情况

考察新加坡建筑节能实施情况，并介绍生产情况。

### 建筑业中国区总部进驻中国建材集团

#### 建筑业中国区总部进驻中国建材集团

建筑业中国区总部进驻中国建材集团，并介绍生产情况。

### 建筑业中国区总部进驻中国建材集团

建筑业中国区总部进驻中国建材集团，并介绍生产情况。

### 国资委企业领导人员管理办法

#### 国资委企业领导人员管理办法

国资委企业领导人员管理办法，并介绍生产情况。

### 国资委企业领导人员管理办法

国资委企业领导人员管理办法，并介绍生产情况。

团与泰安市的合作已经有了良好的开端。感谢泰安市的大力支持，希望就玻纤、水泥等项目与泰安市进一步加强合作。耿文清代表市委市政府表达了加强和扩大与中国建材集团合作的愿望，表示将积极地促进双方合作并对合作前景充满信心。

泰安市领导还参观了北新建材的石膏板生产线、采暖展厅、门窗展厅、北新房屋样板房，对北新建材的生产规模、厂房环境、经营管理等方面给予了较高的评价。

集团公司副总经理曹江林、北新建材总经理王兵、中国玻纤副总经理王志玉等参加了会见。

## ■ 国务院国有重点大型企业监事会主席乔龙德视察南京凯盛

国庆节前夕，国务院国有重点大型企业监事会主席、原国家建材局副局长乔龙德视察了南京凯盛水泥技术工程有限公司。乔龙德主席兴致勃勃地参观了南京凯盛的办公环境，仔细观看了公司的研发成果。中国凯盛国际工程有限公司副总经理兼南京凯盛水泥技术工程有限公司总经理冯建华向乔龙德主席汇报了南京凯盛的发展历程和在科研开发、工程设计、市场拓展等方面所取得的主要成就。乔龙德主席充分肯定了南京凯盛在企业发展中取得的成就，对公司通过短短几年时间就确立了在中国水泥工程技术领域的地位感到高兴。乔龙德主席鼓励南京凯盛要把管理、创新、服务等方面的工作提升到一个新的高度，为中国水泥工业的发展做出更大贡献。

## ■ 国家发改委水泥工业调研组创中联鲁宏调研

9月19日，由国家发改委经济运行局副局长牛建国、中国建材工业协会副会长、中国水泥工业协会会长雷前古带领的水泥工业调研组到中联鲁宏水泥有限公司调研。

座谈会上，牛建国就此次调研的目

的、调研目的、调研内容等进行了详细交流，并就双方的交流沟通达成共识。调研组还实地参观了其生产线，中联鲁宏总经理曹江清向调研组详细汇报了公司的生产经营情况，重点介绍了公司生产经营的亮点，并重点介绍了公司生产经营的亮点，并重点介绍了公司生产经营的亮点。

## ■ 集团公司贯彻落实中央精神认真开展科学发展观和建设节约型社会的

集团公司认真贯彻落实中央精神，认真开展科学发展观和建设节约型社会的各项工作。集团公司认真贯彻落实中央精神，认真开展科学发展观和建设节约型社会的各项工作。集团公司认真贯彻落实中央精神，认真开展科学发展观和建设节约型社会的各项工作。

## ■ 宋志平参加第14届国际采购与供应

宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。

宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。宋志平参加第14届国际采购与供应管理联盟世界大会并发表演讲。

## ■ 马来西亚顺成集团主席一行访问集

马来西亚顺成集团主席一行访问集团公司。马来西亚顺成集团主席一行访问集团公司。

的考察访问成果。当前水泥行业正处于水泥工业的结构调整及相关国际调研组汇报了中联鲁宏整体运营情况等话题进行了说明。

建议，要求中联鲁宏发挥技术优势，服务公司，共同推动水泥行业的高质量发展。

## ■ 部署创建节约型社会相关工作

部署创建节约型社会相关工作。部署创建节约型社会相关工作。部署创建节约型社会相关工作。

## ■ 管理联盟世界大会并发表演讲



宋志平在演讲台上发言。宋志平在演讲台上发言。宋志平在演讲台上发言。

## ■ 集团公司

集团公司。集团公司。集团公司。

理部  
积极

■



公司总经  
集团有八  
洋灰产品  
材市场代  
托马来西  
富的资源  
集团多年  
材集团在  
系。宋志  
建材集团  
前往马来  
团的合作  
集团  
展部总经  
卫锋，中  
参加了会

平  
的  
司  
要  
气  
的  
企  
城  
力  
研  
总  
出  
理  
那  
写  
材  
建  
见。

### ■ 宋志平 二期工程

8月1  
在南京会  
限公司副  
水泥有限  
Scheuer等  
期工程业  
方就工程  
达成共识

中国  
泥二期工  
香港越秀  
5000t/d新  
秀是涉足  
路等行业的  
便是世界著  
宋志平  
支持中国  
在项目的后  
障。他希望

程业  
日，  
见了香  
董事  
公司中  
广州  
主高层  
建设  
力  
的项  
德国海  
干法水  
造  
大型集  
的水  
示，中  
参与  
通  
·5  
2005

介绍  
具体  
立体的企

他们  
任务

“认  
报告

材集  
近期  
树立  
有经  
情和  
青年

员的

海建  
书记去

产经营  
兵访问

材料集  
中国建

经理宋  
京香格  
业带来

集

9月  
了湘潭

三

到

材

公司

集

潭

三



克斯·拉伊亲自为集团公司独立勋章 (30th Independence Medal) 揭幕。巴布亚新几内亚独立勋章是巴布亚新几内亚政府为表彰在巴布亚新几内亚独立斗争中做出杰出贡献的个人而设立的。此次授勋活动是巴布亚新几内亚政府每年举行一次该项活动。

### 中国建材集团副总经理许金华率队赴海公司视察

8月17日上午,中国建材集团企管部副总经理许金华率队赴海公司视察工作。许总一行在中联水泥集团副总经理张健一行陪同下,参观了公司生产区现场管理面貌的意见很好。

当天上午,徐州市副市长苏巨龙公司总经理郭耀,副总经理段雄在徐州市政府材料集团和江苏巨龙公司对接。

### 北京团市委组织首期学习型组织

9月3日,北京团市委组织首期学习型组织考察交流,训练建设学习型团委的有关做法。管理、细节管理给予了高度评价。进行了交流。张红、邱昭良。

### 集团公司先进性教育活动巡回检查

近日,集团公司党委书记先进性教育活动巡回检查。



有限公司总裁曹江林多定和诚挚感谢。

此次授勋活动,巴布亚新几内亚独立勋章。

海公司视察工作。许总一行在中联水泥集团副总经理张健一行陪同下,参观了公司生产区现场管理面貌的意见很好。

当天上午,徐州市副市长苏巨龙公司总经理郭耀,副总经理段雄在徐州市政府材料集团和江苏巨龙公司对接。

9月3日,北京团市委组织首期学习型组织考察交流,训练建设学习型团委的有关做法。管理、细节管理给予了高度评价。进行了交流。张红、邱昭良。

近日,集团公司党委书记先进性教育活动巡回检查。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。

文,副总经理郭铁铭、副秘书长王铁军等一同参加了。



## 司召开2004

### ■ 集团公司

8月29日

总经理许金华

会议总结

团统计工作

统计分析报告

了具体意见。

习、扎实工作

31日,集团公司召开2004年统计工作会议并

了2004年全团统计工作,进一步明确了统计工作的相关问

与会代表纷纷

。使集团统

## 司2005中

### ■ 集团公司

五日,中

业500强中排

92位,该排名

式评定的。

近年来,

化管理,向国

速发展的良好

大幅攀升,是

大做强的鞭策

中国建材集团在2004年世界500强中排名第201位,这是以2004年

中国建材集团

际化迈进。

势头,营业额

中国建材集

。

。

## 盛连续三年

### ■ 中国凯

日前,中

评选的“2004

2003年度之后

建材行业工程

中国凯盛国际工程公司在世界最大的工程公司中第三次入围“2004年度最佳设计公司”。

## 在合肥国家科

### ■ 合肥院

流发言

8月29日

合肥水泥研究

越式发展》的

合肥院坚

开发实现良性

2000年的650

2004年的2100

合肥市委、市政府邀请合肥院院长徐文斌在“2004年度最佳设计公司”经验交流发言,徐文斌院长在发言中,介绍了合肥院坚持技术创新,加快发展的经验,提高了合肥院的品牌影响力。合肥院2004年营业额达到2100万美元,实现了跨越式发展。

## 司重庆石膏板

### ■ 集团公司

9月26日

工程奠基仪式

最先进

集团公司所属重庆江津市环境工程石膏板生产线,将在9月26日隆重奠基。

厂的工业副产品。虽然石膏矿产资源、硫石膏固体废物的生产过程与产品“保”要求。业内公认了世界先进技术。建材集团成熟的是中国石膏板工程里程碑，标志着到一个新的水平。

中国建材集团以科学发展观为指导，坚定道路，全力响应“保”政策，在更好的同时，为建设经济发展做出更

## 中国建材 合作协议

9月20日，中院与中国洛阳玻璃集团合作协议签字仪式在建材集团总经理中国建材院院长刘宝瑞，总工程师朱雷波，签字。

洛玻集团拥有省级玻璃工程中心及产品检测系统技术居世界领先地位。中国建筑材料与最大的综合研发机构。12个行业级质量。玻璃深加工工艺。待在国际最先进水平。这对全面提升超薄玻璃的工艺技术水平将发挥影响。

## 中国建材

截止到8月  
集团公司实现

美国、日本、德国、法国、英国、俄罗斯、意大利、印度、中国等15个国家地区。经过精密调研和考察，通过多方论证后，利比公司与中国建院合作，在湖北建设两条生产线。

他表示，新工厂设计、设计施工，把该地打造成为回报业主和社会的

2005年10月17日，神舟六号飞船成功发射，航天员费俊龙、聂海胜在举世瞩目的太空飞行28小时后，顺利返回地球，标志着中华民族为载人事业做出了新的重大成就，括国旗、振民心、扬气节的重要研制配套工程。中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

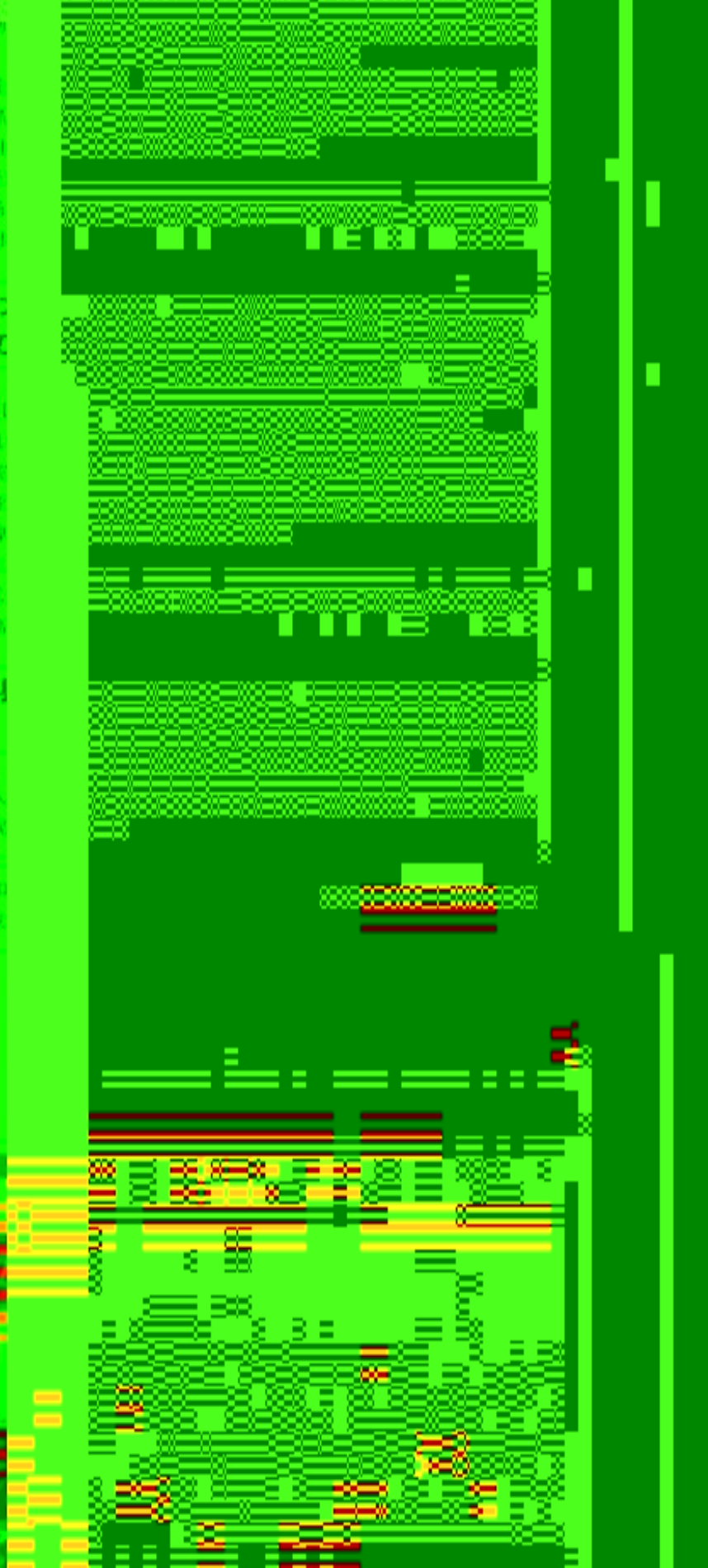
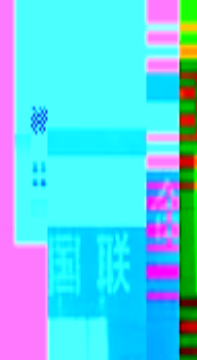
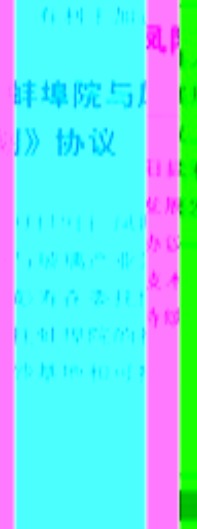
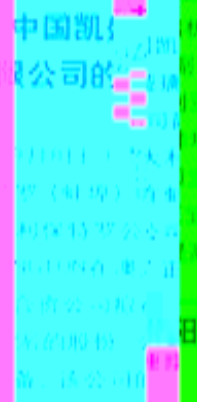
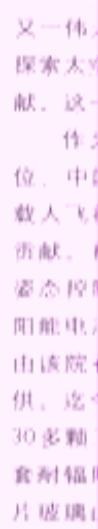
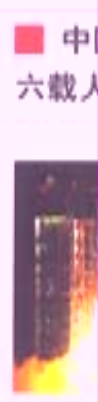
中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。

中国建院院为神舟六号系列飞船提供耐辐照石英玻璃、高强度抗辐照玻璃盖片与特种玻璃研究材料。



工作动态

中国

9月21日

地方国资

举行会议

及省工商

(国资办)

济开发区

常务副总

合肥

李建国、1

同签署了

收购

战略举措

宋志平总

股有限公司

给予了大力

收购神工

对神马电缆

规模的整合

联子

邢台中

复工



于今年11月

加有力于产

该项目的

公司等各

借,全力以

建工程完

中国

2011

8月27-

200

总公

轻机

肥市

转让

民政

国资

局、工

业投资

志和

投资

轻纺

工业

模是

合肥

次

动

地

神

中

岩

联子

项科

盛三

中国

5·5

200

司成功收购合

业投资控有限

委中国轻工业机械

局副市長朱军、柳

委、省财政厅、省

局、地税局、

控有限公司等

财务办、监建区

空股有限公司副

业办、空副主

机械总公司收购神

机总公司、在合肥

市、市、刘万清、中

委、神马电缆公司

局、市国资办、市

五国在股权后、轻机

马中工、合肥华新中

司神马机械制造集团

水泥有限公司日

其生产

扩大了岩水泥

了中国建材股份公

董事、项目、承

加管理、目的

行完成、以

技术成果通过鉴

盛国际工程有限

中国

5·5

200

圆满完成全  
其在企业国

### 材院举行

，中国建材研  
0周年专题研  
。老同志作  
业精神，高  
结合起来，  
。  
会作为建材  
主义教育课

### 盛举行庆

，中国凯盛  
部、老领导  
款领导班子  
人民抗日战

### 团慰问抗

民抗日战争  
志。集团党  
颁发的“中  
部感谢党和  
为青年党员

### 领导慰问

为纪念中国  
弘扬民族精  
老干部、慰  
他们的尊重、  
做出自己的贡

### 党团成员先

特共产党员  
落实中央、有  
措施，扎实有  
中国凯盛对  
集团党成员  
保持党员身

### 室开

埠院  
计划  
督导  
复讨  
分肯

全体成员参加了会议。领导小组组长崔丽君在讲话中对修订工作提出了具体要求，并指出管理制度的修订工作不仅是对中国建材集团要求的积极响应，也是北新集团不断强化管理，实现可持续发展的迫切需要。目前，北新集团管理制度修订工作已全面启动。

## 《平板玻璃工厂设计规范》编制大纲通过审查

日前，由中国凯盛国际工程有限公司和国家建筑材料工业标准定额中心站共同主办的《平板玻璃工厂设计规范》编制大纲审查会在蚌埠召开。大纲顺利通过审查。与会代表一致认为大纲符合国家产业政策，选题准确，条理清楚，编制合理，对推动行业贯彻落实国家有关政策法规和促进行业设计技术进步，积极采用新材料、新技术将会起到促进作用。

## 北汽玻一手抓先进性教育 一手抓生产经营

地处远郊的北京汽车玻璃钢有限公司党总支，为了全面贯彻党中央关于保持共产党员先进性教育活动的指示，根据上级党委的统一部署，结合本企业地理位置偏远，生产经营任务繁重、员工文化水平较低，作息时间不统一，居住分散等特点，总支委员会多次专门研究了本企业开展先进性教育活动的总体要求和具体安排。

党总支明确提出，虽然公司在客观上存在不少困难，整个先进性教育活动的要求不能变，标准不能降低。要求各党支部针对不同年龄，不同身体状况，不同岗位，不同文化程度的党员分别采取不同的学习、教育方法和形式，党总支和党支部成员要建立责任制度，有专人负责，保证每名党员都有人落实，无一遗漏。

北汽玻今年的生产经营形势比较严峻，生产任务重，时间紧，难度大。党总支要求全体共产党员既要保证认真搞好先进性教育活动的全过程，又

## 合肥水泥研究设计院 多种形式主题实践活动

在先进性教育活动中，合肥水泥研究设计院结合单位实际，有计划、有步骤地开展了一系列主题实践活动。粉体工程国家重点扶植对象进行了启动，金山公司党支部、国义教育基地，院党支部开展了“为公”活动。随着先进性教育主题实践活动不断深入，先进性教育活动的内容

## 丽宝第集团开展 “八个一”活动

中国复合材料集团有限公司作为第一批先进性教育活动的单位，争当“八个一”活动标准：争当岗位先锋、争当创业先锋、争当学习先锋、模范道德先锋。在学习活动中，好一本书，举办一次观看一部反映新时期片，组织参观一次常州革命烈士纪念馆，一篇学习心得体会，学习心得交流活动，一份保持先进性的具体理论测试。

## 集团公司以节俭 首期沙龙

日前，集团公司举办了“我们能做些什么”的节俭沙龙。子公司有关人员介绍了“节约是第五能源”的节约对于国计民生、的重要意义。大家以“我们能”为主题，交流了各自的节俭实用的生活经验。整个



### ■ 集团公司所属先进集体和个人

日前,在中国个质量小组荣获“荣获“2005年全国荣获“2005年全国荣获“2005年全国建材评为“2005年全国全国建材工业质量

### ■ 集团公司在优异成绩



### ■ 秦皇岛院荣获

日前,在国家第一吨优质浮法玻璃生产建材行业唯一的一项化技术、能耗指标、

### ■ 中联鲁宏和滨

日前,经山东省泥有限公司被授予“中联鲁宏是枣庄“省级环境友好企业”进入又一重要阶段,济,走可持续发展道

### ■ 资产管理公司算工作三等奖

日前,集团公司资委对产权登记工作管企业的产权登记工作会议对2004年度

### 荣获2005年全国

工业协会组织的评

中国建材工业优秀质量信得过班组优秀质量认证小组管理小组活动优秀质量管理小组活动小组活动优秀推进者

### 中央企业职工

2005年



### 第十一届优秀

优秀工程设计评选被全国优秀工程初也是秦皇岛院荣获的技术均达到世界先进水

### 宏被授予“省级

审定,中联鲁宏水泥环境友好企业”称号。北殊荣的三家企业之一其环境治理与清洁生产助中联鲁宏及其所属贡献。

### 部被集团公司评为

财务

召开了产权登记及财,结合资产管理公司行了安排布置,核算以及增产核算工作





建材工业协会会长张人为，北京市人大常委会副主任金生官，市人大常委会城建环保委员会主任张毅，北京市社会团体登记管理办公室主任李明利，北京市工业经济联合会常务副会长端木玉林出席会议并作了讲话。这次代表大会应出席代表(理事)168名，实到157名。经大会审议，选举原北京市建材局局长张毅为会长，选举北京金隅集团总经理陈志达、北新建材总经理王兵、北京建工集团董事长孙维林、北京城建集团董事长刘龙华等为副会长，张宗兴为秘书长，郑介正为监事长。大会一致推举张人为、金生官为名誉会长。

### ■ 蚌埠院领导节前看望受捐助“春蕾女童”

在即将到来之际，9月14日上午，蚌埠院党委副书记胡惠荣和院妇委会同志赴安徽省五河县沱湖乡，代表全院职工看望受捐助的五名“春蕾女童”，并赠送了节日礼物和服装。



### ■ 秦皇岛院焦城浮法一期工程一次投产成功

由秦皇岛院设计的山西利虎玻璃有限公司焦城浮法一期工程于9月24日凌晨3点一次投产成功。这是国内第一条烧焦炉煤气的500t/d浮法玻璃生产线。

### ■ 合肥院党员职工捐款援建希望小学

按照党员先进性教育主题实践活动要贯穿先进性教育活动始终的要求，合肥院党委号召全体共产党员、共青团员、

团员及  
田乡  
员及  
元。

### ■ 中

0月1日工

几盛国

1

中国

工程

委托

大学

程硕

班在

开学

议理

究生

副处

和材

典礼

荣和

礼。

学院

的

势和特

士点

学科

育部重

后流动

学开展

强公司

技术人

员

盛提高

技

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

造

国建材行业技术创新的排头兵。在“十五”期间，北新建材集团紧紧抓住国家实施科教兴国战略的机遇，在技术创新方面取得了一系列的成绩。在“十五”期间，北新建材集团共申请专利396件，其中发明专利101件，实用新型专利261件，外观设计专利342件，其中发明专利77件，外观设计257件。

“十五”期间，北新建材集团紧紧抓住国家实施科教兴国战略的机遇，在技术创新方面取得了一系列的成绩。在“十五”期间，北新建材集团共申请专利396件，其中发明专利101件，实用新型专利261件，外观设计专利342件，其中发明专利77件，外观设计257件。

“十五”期间，北新建材集团紧紧抓住国家实施科教兴国战略的机遇，在技术创新方面取得了一系列的成绩。在“十五”期间，北新建材集团共申请专利396件，其中发明专利101件，实用新型专利261件，外观设计专利342件，其中发明专利77件，外观设计257件。

“十五”期间，北新建材集团紧紧抓住国家实施科教兴国战略的机遇，在技术创新方面取得了一系列的成绩。在“十五”期间，北新建材集团共申请专利396件，其中发明专利101件，实用新型专利261件，外观设计专利342件，其中发明专利77件，外观设计257件。

## 技术创新

# 坚持 开创 科技工作新局面

——北新建材集团“十五”期间技术创新的经验和体会





9

验, 结合国  
2mm 以下  
(地震、风

5) 经  
量结构试  
构标准中  
立 2mm 以  
准;

6) 学  
结合自身  
系两种并  
一般结构  
的设计;

7) 在  
进国外相

8) 依  
建立薄板

9) 依  
建立薄板  
准;

10) 依  
建造经验  
验收标准  
体系技术  
我集团北  
是我集团  
五金

## 申报原则

符合企业发展政策。

符合国家方向。

符合《研立项指南》。

符合确立院研究方向。

符合

符合产生经济效益。

符合

符合院级项目申报

符合

项目负责人对申报材料的

申报材料的完整性、资

符合

符合

(1) 选

• 符合

• 符合

• 符合

每两年

过充分讨论

• 有产

• 着重考

(2) 立

每年一次

纵向课题随时

• 科技管

形式审查,主要

源配置,研究

中国建材通讯2

肥水泥研究设计

• 科技委负责立项的必要性、经济指标的先进性和经费的合理性。科技管理部门和科技人员提出意见。

• 院领导和科技管理部门全面评审和表决。

• 签订《科技项目合同书》。

2. 过程管理  
对在研项目管理制。

(1) 项目进展考核  
分为立项、实施、验收三个阶段。分别下达1/3/6点”以与应用企业“鉴定/验收”以提

(2) 目标考核  
每年年底制定目标,包括争取纵向项目、鉴定/验收项目、获奖、专利、学术文章等,下达科技管理部门根据整体目标情况,制定各专业所目标,包括新立项目数、在研项目完成率、

(3) 中间检查  
科技管理部门定期了解情况的做法,每季度带队与科技委主任依次到专业所(公司)落实计划进度、解决

(4) 现场考查  
对准备鉴定的项目,科技委主任、科技管理部门都要到项目应用点实地调查,验证技术经济性和可行性。

(5) 专题评审和论证  
对重大的和综合性的项目方案及关键技术,科技委召开专题论证会进行评审。每年邀请国内外著名公司的专家和高校学者来院,科技人员的研究思路

主要内容审查,主要审查方案的科学性、技术经济性和可行性、人员配置等。初审完成后,由科技委分别提出审查意见。

科技委联合会议,进行科技项目合同书、院级和所级两级

三阶段管理

立项、鉴定/验收三个阶段,开发经费。其中“选”签订协议为依据,提交完整报告符合结

下年度全院科研项目经费,新立项目在研项目完成率,交流和培训等量化指标。科技管理部门、科技管理和各专业所具体情况,制定各专业所考核目标,鉴定/验收项目数,申请专利等。

改变过去靠报表了,两次由总工程师组成检查小组,召开专门会议,解决实际问题的。

项目和重大课题,科技管理部门都要到项目听取使用方的意见。

技术交流  
性的项目方案及召开专题论证会进行评审。每年邀请国内外著名公司的专家和高校学者来院,科技人员的研究思路

《调研报告》、《研究报告》、《应用报告》、《查新

进行编制过程的指导成

(2) 达到鉴定条件,系政府有关部门组织和符合鉴定条件但已完的,科技委组织验收。

(3) 档案管理部门共同完成对结题项目

(4) 组织报奖。

### 三、有效的激励机制成果的形成和产业化

激励的根本作用

工的内在热情和长期热情,激励的目的要与企业的发展目标相一致,激励的形式要随企业不同的发展时期而调整。就科技工作而言,激励就是要达到促进科技成果的形成和产业化目的。经过多年的探索,总结和完善的,我院逐步形成了一些行之有效的激励机制。这些激励机制相辅相成,有效地把科研成果与产业化联系在一起。

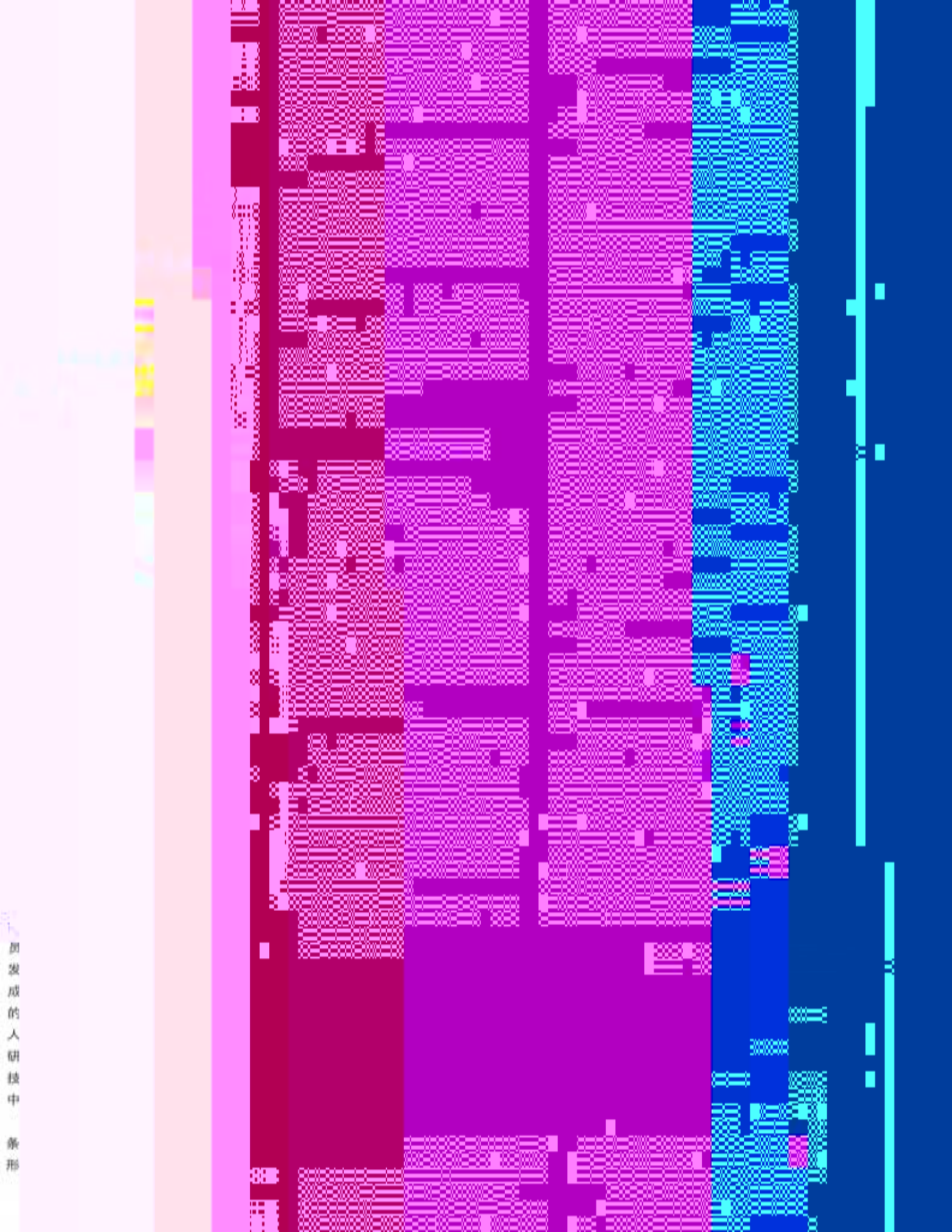
#### 1. 完成净利润阶梯式

专业所(公司)是我院并实行独立核算,因此利(公司)经营好坏的重要奖励即按超过基数的幅度的奖金,下限为零,上限利于促进专业所(公司)创制。

#### 2. 全面目标考核激励

根据各单位、各部门科学的考核目标和考核办法,部门按职能和管理目标进行与考核结果和全院的整体考核结果还与部门负责人对专业所按效益、成本、利





2005

# 依靠科技进步 打造亚洲玻璃纤维巨头

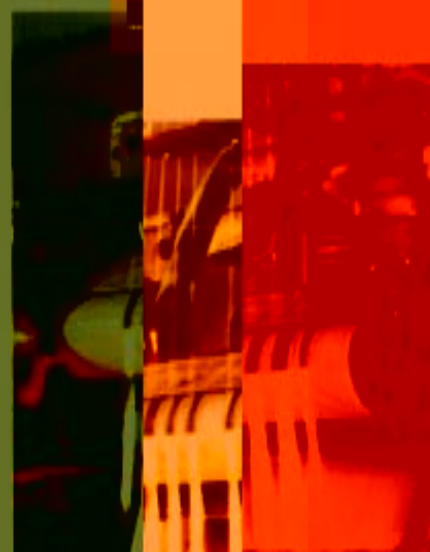
玻璃纤维及其制品的“北平原桐乡经济”“三角洲对外开放地”专业制造商，地处“南距杭州60公里，东距上海140公里”，地理位置优越。

在全体员工的共同努力下，巨石集团得到了迅速发展，被国家科技部火炬中心认定为国家重点高新技术企业，也是浙江省的重点骨干企业、技术创新型企业。

巨石集团现有玻璃纤维及其制品年生产能力21万吨，其中年产10万吨玻纤方格布生产、年产15000吨原丝毡生产线各生产总量的30%。在玻纤行业已经“世界前五”。

巨石主要生产无碱、中碱玻璃纤维增强型无捻粗纱、短切毡、针织复合毡和短切电子纱等产品。产品销往全国20多个省市的300多家企业。热塑性塑料短切原丝透明板材纱等在国内同时，巨石产品还远销北美、中东、东亚、南亚、欧洲等地区。产品出口比例超过60%，是我国玻纤行业出口数量、创汇最多的企业。

总结企业的发展



靠技术进步  
业成功的关  
期间的科技  
石在“十一

## 一、“十五”期间

玻璃纤  
新技术范畴  
源、开发新  
纤制造商不  
艺条件，在  
用的先进技

1、采用  
玻璃纤维的

积极推  
键。下面  
工作做一

进技术创新，是企业  
就巨石在“十五”  
小结，并汇报玻  
科技发展的设想。

## 工作小结

在全球均属高  
产成、节约能  
环境污染，各玻  
技术，改善工  
求，目前广泛采  
下几个方面。  
拉丝工艺进行  
年代末池窑拉

企业在十年多

巴无漏

品维工生

源成技

求另益

，由于它在技  
优越性，从六  
国家，除地工  
所代替，地窑  
的主要工艺  
80%以上的玻璃  
池窑拉丝工艺  
气窑，池窑拉  
气窑生产的方向  
窑规模大多在  
7万吨/年为  
为10年。  
大型化。拉  
窑拉丝工艺  
公司已开始试  
品，OCF公司  
3007=直接  
直接工艺增  
砂，直接拉  
纤维等等。  
提高工作效  
品更具有市  
时配合料，  
机自动化值  
空调系统，  
快作业性能。  
细化，针对  
开发针对性  
复合结构的





# “十一选”

## “十一选” 科技发展的选择

### 科技发展的选择

在“十一选”中，科技发展的选择是首要的。随着科技的进步，越来越多的企业开始将目光投向高科技领域。这不仅包括传统的制造业升级，还包括新兴的互联网、大数据、人工智能等领域。企业通过加大研发投入，引进国外先进技术，不断提升自身的技术实力和创新能力。这种科技驱动的发展模式，已经成为企业转型升级的关键。

此外，企业还注重人才培养和引进。通过建立完善的培训体系，提升员工的综合素质和技能水平。同时，积极引进国内外高层次人才，为企业的发展提供智力支持。在人才战略方面，企业不仅要注重引进，更要注重培养和留住人才。通过创造良好的工作环境和激励机制，激发员工的积极性和创造力，为企业的持续发展提供源源不断的人才保障。

在“十一选”中，科技发展的选择不仅是企业自身的选择，也是国家战略的选择。国家通过制定相关政策，加大对科技发展的支持力度，引导企业加大研发投入，推动科技成果的转化和应用。同时，国家还注重加强知识产权保护，营造良好的科技创新氛围。通过实施一系列激励措施，激发企业和社会各界的积极性，共同推动我国科技事业的蓬勃发展。



技术、人才、资金、品牌、管理等五大核心要素，是企业实现可持续发展的关键。只有在这五个方面都取得突破，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。当前，我国正处于经济转型升级的关键时期，企业必须抓住机遇，加大投入，全面提升自身的核心竞争力。

在技术方面，企业应加大研发投入，建立完善的研发体系，加强与高校和科研院所的合作，引进国外先进技术。在人才方面，企业应建立科学的选人用人机制，注重人才培养和引进。在资金方面，企业应拓宽融资渠道，提高资金使用效率。在品牌方面，企业应加强品牌建设，提升品牌知名度和美誉度。在管理方面，企业应建立健全的管理制度，提高管理水平和效率。

当前，我国正处于经济转型升级的关键时期，企业必须抓住机遇，加大投入，全面提升自身的核心竞争力。只有在这五个方面都取得突破，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。企业应建立科学的选人用人机制，注重人才培养和引进。同时，积极引进国内外高层次人才，为企业的发展提供智力支持。

在品牌方面，企业应加强品牌建设，提升品牌知名度和美誉度。在管理方面，企业应建立健全的管理制度，提高管理水平和效率。通过实施一系列激励措施，激发企业和社会各界的积极性，共同推动我国科技事业的蓬勃发展。

在人才方面，企业应建立科学的选人用人机制，注重人才培养和引进。同时，积极引进国内外高层次人才，为企业的发展提供智力支持。在品牌方面，企业应加强品牌建设，提升品牌知名度和美誉度。

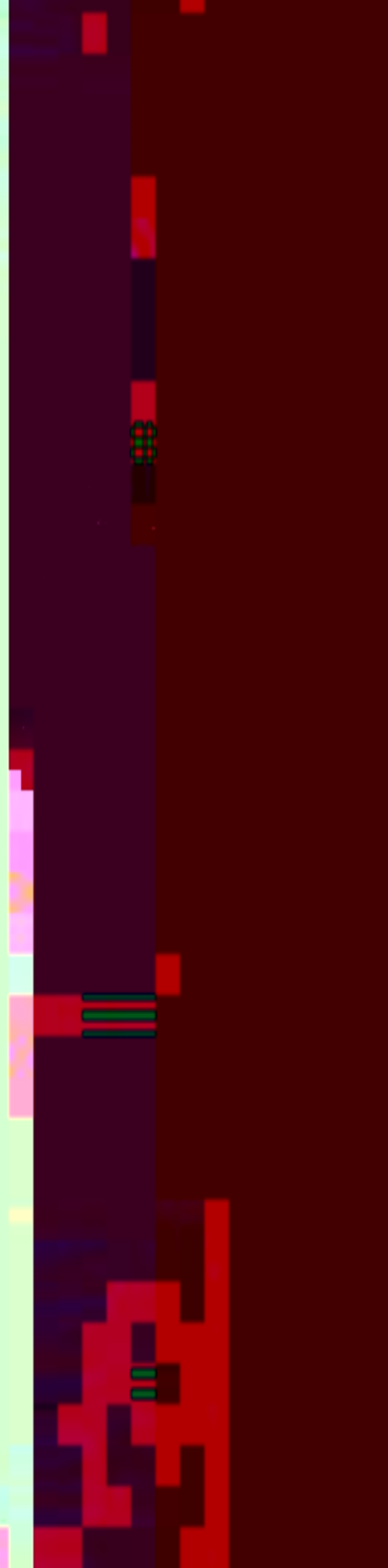
在资金方面，企业应拓宽融资渠道，提高资金使用效率。在管理方面，企业应建立健全的管理制度，提高管理水平和效率。通过实施一系列激励措施，激发企业和社会各界的积极性，共同推动我国科技事业的蓬勃发展。

在技术方面，企业应加大研发投入，建立完善的研发体系，加强与高校和科研院所的合作，引进国外先进技术。在人才方面，企业应建立科学的选人用人机制，注重人才培养和引进。

在品牌方面，企业应加强品牌建设，提升品牌知名度和美誉度。在管理方面，企业应建立健全的管理制度，提高管理水平和效率。通过实施一系列激励措施，激发企业和社会各界的积极性，共同推动我国科技事业的蓬勃发展。

在资金方面，企业应拓宽融资渠道，提高资金使用效率。在管理方面，企业应建立健全的管理制度，提高管理水平和效率。通过实施一系列激励措施，激发企业和社会各界的积极性，共同推动我国科技事业的蓬勃发展。

在技术方面，企业应加大研发投入，建立完善的研发体系，加强与高校和科研院所的合作，引进国外先进技术。在人才方面，企业应建立科学的选人用人机制，注重人才培养和引进。



在...方面...增...用...纱...量...高...品...被...们...还...玻...纤...直...接...专...用...六...项...的...产...等...国...欧...洲...产...了...窗...拉...

在...方面...增...用...纱...量...高...品...被...们...还...玻...纤...直...接...专...用...六...项...的...产...等...国...欧...洲...产...了...窗...拉...

# 坚持 开创

# 引进 技术 机械 轻工

南京轻工业机械集团为国内建材行业第一家、主要加工光源制造设备、电镀设备、进口、出口业务、企业的技术创新、平面工程、高新技术设计以及理化室、档案室等。市、省、部级企业技术中心、江苏省高新技术企业。

“六五”以来，装备制造业、材料产业的发展。机械厂为重点、产技术装备制造、政策的大背景下、吸收，完成了技术、改造的起步阶段、国啤酒饮料产业、化、集约化改造、需求。十多年技、定了我国啤酒饮、进步的基础，锻、工程技术人员、自主研发，技术、件。通过自主创、啤酒包装装备技、位。

“十五”期间

1995年12月成立，1997年1月有独资、机械、电、机械厂1969年轧制设、机集团直属既技术的、生产饮料加工方面负责、锻压机械。金加工中心有、并开展产品及。机械、企业技术中心、标准、新工作。技术由南京市、产品。电器控制新技术、信息中心，技术中心。江苏、先后被认定。

中心。南京市饮料生产、级企业技术中心啤酒饮、。

（轻工业、来，中国啤酒饮料生、终伴随着中改革开放、壮大。以南京米消化、业的中国啤酒现代化、业。在国家确定了我、通过引进的规模、装备制造业装备的、从而基本超收。奠、现代化大生产制造技术、高水平生产。南京机、大引进消化。一步、生产装备制、和条、和培养了产、专业队伍，先、新准备了。

新。南京轻机、方向、术处于国内第

围绕行业发展

5·5

和单、大成、装、表1

1	2
2	3
3	4
4	5
5	6
6	7
7	8
8	9
9	10
10	11
11	12
12	13
13	14
14	15
15	16
16	17
17	18
18	19
19	20
20	21
21	22
22	23
23	24
24	25
25	26
26	27
27	28
28	29
29	30
30	31
31	32
32	33
33	34
34	35
35	36
36	37
37	38
38	39
39	40
40	41
41	42
42	43
43	44
44	45
45	46
46	47
47	48
48	49
49	50
50	51
51	52
52	53
53	54
54	55
55	56
56	57
57	58
58	59
59	60
60	61
61	62
62	63
63	64
64	65
65	66
66	67
67	68
68	69
69	70
70	71
71	72
72	73
73	74
74	75
75	76
76	77
77	78
78	79
79	80
80	81
81	82
82	83
83	84
84	85
85	86
86	87
87	88
88	89
89	90
90	91
91	92
92	93
93	94
94	95
95	96
96	97
97	98
98	99
99	100

情况表

备注

请或授予专利权

申请日	授权公告日	专利号
1998.2	1999.9	ZL 98 2 260
1998.8	2000.2	ZL 98 2 276
2001.10	2003.1	ZL 01 2 632
2005.1		20052006840
2005.1		20052006840
2005.8		
2005.8		

1.1	已获
1.6	已获
1.8	已获
2	尚处于 审查阶段
3	申报
4	申报
5	申报
6	申报
7	申报

序号	专利名称	产品名称	专利号
1	实用新型	网式流体机(克量装网)	
2	实用新型	网式流体机(克量装网)	
3	实用新型	网式流体机(克量装网)	
4	发明专利	外置定量灌装机	
5	实用新型	外置式液位的灌装机	
6	实用新型	可修正灌装机	
7	实用新型	热灌装	
8	发明专利	热灌装	

本,是企业...  
南京轻机...  
管理...  
工...  
重...  
通过了中国...  
11-ISO9001...  
通过了ISO90...  
GB/T190...  
体系审核认证,2002年...  
2000质量体系认证工...  
的管理水平跨上了一个...  
台阶。

市场经济体制...  
饮料装备行业...  
市场竞争日趋...  
合分析了企业...  
胆,果断地提出...  
技术改造我们的...  
厂管理手段滞...  
盖全企业的完...  
解决原先信息...  
速的产品成本...  
定性的工作程...  
题,以有效地...  
品开发制造周...  
从产品开发手...  
面应用CAD技...  
CAPP,PDM,ERP...  
后被列为江苏...  
应用示范企业...  
国电子信息推

质量是企业竞争之...  
管理水平的全面体现...  
确保产品质量,全面...  
体系认证工作,1997年...  
通过了ISO90...  
质量认证中心GB/T190...  
体系审核认证,2002年...  
2000质量体系认证工...  
的管理水平跨上了一个...  
台阶。

随着我国社会主义...  
的不断深化,国内啤酒...  
的格局不断发生变化...  
激烈,企业决策层在...  
存在的问题和形势,大...  
必须用现代化的信息...  
企业,以期彻底解决...  
后的面貌,建立一个...  
完善的信息管理系统...  
孤岛问题,提供准确...  
核算和成本分析,解...  
序规则和流程固化的...  
提高工作效率,缩短...  
期,降低产品成本。

从1995年开始,首...  
段着手,在设计部门全...  
术,并相继发展了CAM...  
技术取得成功,企业...  
省和原轻工总会的CAD...  
1997年被国家科委、



表2 南京轻机厂中...  
产品名称

质量是企业竞争之...  
管理水平的全面体现...  
确保产品质量,全面...  
体系认证工作,1997年...  
通过了ISO90...  
质量认证中心GB/T190...  
体系审核认证,2002年...  
2000质量体系认证工...  
的管理水平跨上了一个...  
台阶。

随着我国社会主义...  
的不断深化,国内啤酒...  
的格局不断发生变化...  
激烈,企业决策层在...  
存在的问题和形势,大...  
必须用现代化的信息...  
企业,以期彻底解决...  
后的面貌,建立一个...  
完善的信息管理系统...  
孤岛问题,提供准确...  
核算和成本分析,解...  
序规则和流程固化的...  
提高工作效率,缩短...  
期,降低产品成本。

从1995年开始,首...  
段着手,在设计部门全...  
术,并相继发展了CAM...  
技术取得成功,企业...  
省和原轻工总会的CAD...  
1997年被国家科委、

应用  
赢得先进技术  
发展契机  
实践节能

前不久,中国建材行业,与中央企业的16家国有企业在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)的采访。姚燕(以下简称“姚燕”)是集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)的采访。姚燕(以下简称“姚燕”)是集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)的采访。姚燕(以下简称“姚燕”)是集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)的采访。姚燕(以下简称“姚燕”)是集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)的采访。姚燕(以下简称“姚燕”)是集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技



原料应用和国建筑材料从事低品位材工业综合煤灰、磷渣、染环境的工制定了一系工业废弃物供了技术支材料科学研究能水能制备就是研制出胶凝性的水度激活工业消纳固态工消耗,与此能,合肥水生的热量加烧残留物作



# 理查德·福录德 缔造雷曼兄弟

雷曼兄弟从美国运通公司独立出来时，以尊重客户和管理风险的文化赢得了骄人的业绩，成为华尔街和收购兼并活动中的重量级承销商，这一切

“我有我的使命。只要我能继续工作，公司还需要我，我就会留下来。我们相互之间互敬互爱。没有那种情感。每天早晨穿衣上班就会很痛苦。我在这里工作已经接近40年了。我永远都是雷曼兄弟的人。”雷曼兄弟CEO理查德·福录德(Richard Fuld)对《证券市场周刊》记者如是说。这位喜欢打壁球的CEO缔造了雷曼兄弟的奇迹。

## 公司文化成就雷曼兄弟

当雷曼兄弟1994年从美国运通公司独立出来时，没人认为它能独立生存。分析之后，雷曼兄弟面临的任务就是要说服股东不要放弃他们这家投资银行。尽管当时雷曼兄弟在对手纷纷创利润记录的同时却遭受亏损，公司结构臃肿，工作效率不高，主要业务也只有债券特许经营，但福录德不信这个邪。当“9·11事件”毁坏了公司的总部，并使市场份额下降时，有人说雷曼兄弟要完了，福录德仍不信这种说法。

使命是福录德的动力。雷曼兄弟(Lehman Brothers)在2005年登上了华尔街的顶峰。在Euromoney2004“年度卓越大奖”中被评为“年度最佳投资银行”，并同时荣获其他六项殊荣。从1993年福录德开始掌舵雷曼兄弟，雷曼兄弟在福录德领导下，一直让其批评者大跌眼镜。这家投资银行已逐渐发展成为一家在股票和收购兼并活动中的重量级承销商。最近几年，雷曼兄弟开始寻求通

2003年雷曼兄弟从美国运通公司独立出来时，以尊重客户和管理风险的文化赢得了骄人的业绩，成为华尔街和收购兼并活动中的重量级承销商，这一切

“我有我的使命。只要我能继续工作，公司还需要我，我就会留下来。我们相互之间互敬互爱。没有那种情感。每天早晨穿衣上班就会很痛苦。我在这里工作已经接近40年了。我永远都是雷曼兄弟的人。”雷曼兄弟CEO理查德·福录德(Richard Fuld)对《证券市场周刊》记者如是说。这位喜欢打壁球的CEO缔造了雷曼兄弟的奇迹。

## 理查德·福录德

理查德·福录德，59岁，毕业于纽约大学斯特伦堡分校。于1969年加入雷曼兄弟公司，1993年开始担任雷曼兄弟公司执行

1994年 4%  
2005年 30%



雷曼兄弟(NYSE:LEH)是全世界各地的客户在创立于1850年,长期以来,公司在固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

风险定收兄弟的市今年里下非能... 公司今年第二季... 受益业务是华尔... 公最具多样化的... 唯一。在保守的... 收理方针下,固... 强业务使得雷曼... 公司在面对异常... 暂时,依然能于... 盈利的大幅增长... 公滑,但公司业... 况P.摩根和摩根... 度实现了盈行的下降幅度大... 业绩仍有下于雷曼兄弟公... 没有高盛、J.美性模型,因... 他国际大投情务市场,次... 家认为,固消市场的风险... 地建立其相对公司挣得少... 对冲无论是五月份通用一... 或者股票承,公司受到的损... 市场行情好... 市场遭受像业绩,使得雷曼只... 的打击时家投资银行都渴望... 一些。尊敬和嫉妒,在美... 这样的经历首席执行官和业... 演了每一莱德领导下的雷曼... 到同业的敬又畏,有的甚至... 投资银行板和员工做业务用... 一定锁到福兄弟公司作为他们... 总是又“耕耘”的结果,特... 在向老... 经营业绩。... 雷曼兄弟... 得做慎,我在... 是11年来... 以上把我的顾虑... 过去5年... 我们做出... 心我们会实,坚持不懈,如果... 的一次会议方向,并开始犯... 董事总经理便可以成功。我... 定,11年来... 心思理首去找... 便,便会迷失... 们能建立并保... 做慎,我们... 当我们锁定客... 员工们掏... 我们整个公... 易,我希望在... 长期关系... 们向客户推... 中国建材通讯... 2006-

很容易创造一种同质的文化。

福录德同时向其员工灌输意识。从风险的角度来说,公司员工对公司如何经营都承担同任。福录德说,“我希望公司的员工都是一名风险控制经理。”福录德不要求它的交易员们为了每钱的利润而从事高风险的自营。对于公司执行委员会成员的角色,福录德说,“我们12名成员关注业个方面。我们的所有工作都是险控制的。如果只是我一人负责我们的经营就会出现问题的。”

福录德将雷曼公司迄今所成功归功于对建立关系和服务。为了成为各大公司领导们所信问,他希望员工发挥团队作用,把时间花在明星级银行家或首员身上。

“我可以告诉你,我们有许多都被其他银行抢走,但是非常是,我们每年都能赢得市场份用份额。”他承认公司将资,用重要的客户身上,但他表示,雷最终因为其“头脑”而获益。

“我希望员工在成为出色个时有很强的团队精神。这种平得,有些人做不到。他们说,‘我个明星,我就是我自己。你得付薪。我的工作表现很出色。’但另一人则明白个人和团队精神并重的义。”

### 实现业务多元化

福录德喜欢打壁球,这是他雇佣学问的运动员型人才的原因。“他们道如何竞争及面对失败,如何从失中振作起来并重获胜利。因为不是一天都会很顺利的,客户也不会每都对表示赞同。”

按他自己的话说,他要求员工有“早上6点开工,完工才回家”的状态。他激励员工的一个办法是让他拥有雷曼兄弟的股票。当公司1994上市时,员工拥有公司4%的股份。在这个份额已超过30%。富尔德希这个比例能再高些,因为他想要员真正当家作主。”这意味着不仅仅

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

雷曼兄弟公司(雷曼)是固定收益业务、投资银行、债券销售、交易和调研、私人股本及私人客户服务等领域,一直处于领先地位。公司总部设于纽约,网络遍及全球。

收益业务。

上述的担忧

出来的问题是,

市场低迷时,

引申... 当债... 雷曼... 易遭... 正如... 度的... 固定... 街展



高。动5手1式1动1了1求,中,深,健,系1

Mar  
业1  
满1  
产1  
述C  
商1  
何1



CF

场1  
现1  
Pro  
Pro  
少1

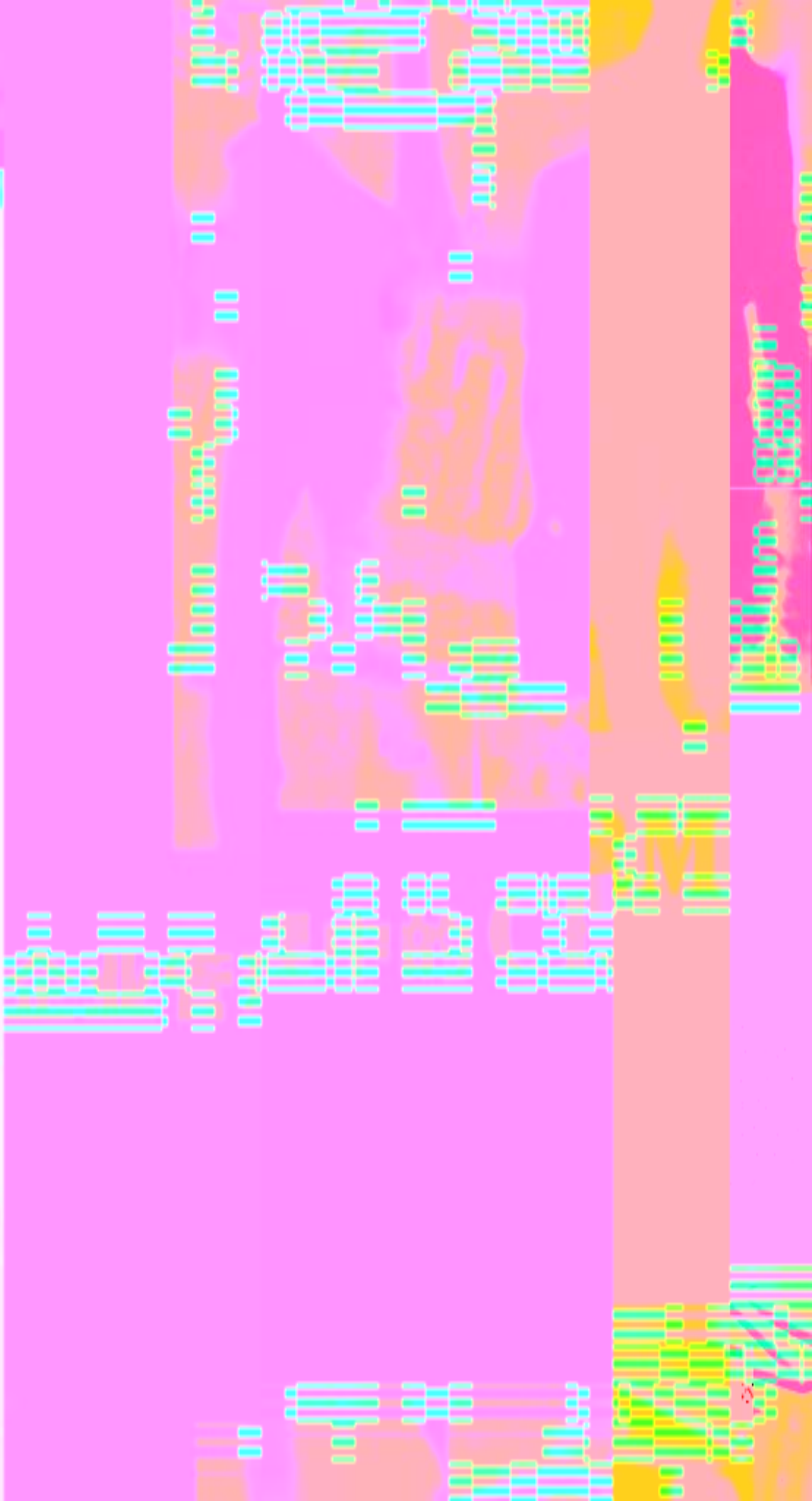
现代

1997年10月

CF

场1  
现1  
Pro  
Pro  
少1

1997年10月





在4C理念基础上的直接理论基础,同样,营销重点从客户到客户保持上,并的时间、资金和管理这两个关键任务上。

与此同时,IT技术(互联网技术)的进步为CRM的产生提供了可能,网为核心的技术进步的遇到特别大的阻力,CRM的加速器,具备挖掘、数据库、呼、基于浏览器的个性,这些技术随着CRM展。

## CRM的内涵

所谓CRM是指提供客户满意的产,建立起长期稳定、相的密切关系的动态过

1、客户关系管理其核心思想是将企业重要的企业资源,通过和深入的客户分析并保证实现客户的终,客户关系管理的理念,免地要对企业原来的变,创新的思想将才受变革,而业务流程具体的思路和方法,理首先是对传统管理

2、客户关系管理善企业与客户之间步制,它实施于企业的服务与技术支持等与通过向企业的销售,的专业人员提供全面资料,并强化跟踪服力,使他们能协同算与客户和生意伙伴“一对一关系”,从而快捷和周到的优质服务,意度,吸引和保持更多的加营业额,另一方面则

数据库营为CRM,受,这,步转移,把适当集中在,特别是为软件,以互联,4将会,互联网是,如果没有括,数,的推动(Center),所以成为,等等,的应用也飞速发展,在客户关系,的应用与

资源,与客户,惠互利,对客户信策略,和服务,理念,互信任,为最重,程和经营,服务,一种管理需求,的客户作用入客,完善的客不可避免,满足客户的,进行改,价值,在员工接,技术,提供了,管理方式,系管,和企业的更新,的果,到,在改,所以客户,机,理念,的,理,又是一种,或,系的新型,务,市场,销,户,客户相关的,能,市场和客户,列,个性化的,的,信息分析的,更,立和,维护,不,面,中,有,成,增,企业,得以,共享,提高客户,为,客户,从而,快捷和周到的优质服务,意度,吸引和保持更多的加营业额,另一方面则

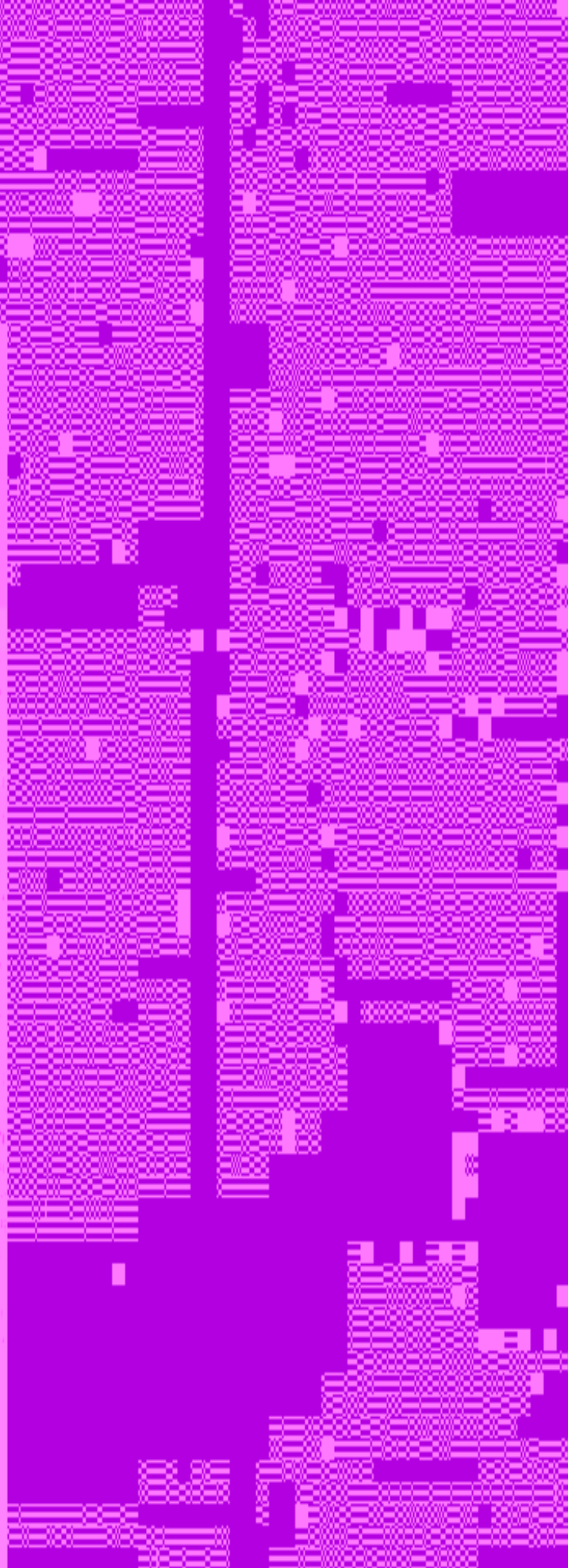
和伙,的,营成,的,术,的,数,及其,的,企业,的,领域,的,案,的,面,对,的,客,户,统,企,业,技,术,的,代,企,业,的,故,障,

的,值,的,的,企,业,的,分,的,行,为,的,从,而,的,并,改,的,它,将,的,各,个,的,责,任,的,却,的,户,是,的,CRM,企,业,实,现,自,的,

## CRM的起源

随着,的,现,当,用,户,的,“传统”,的,生,了,不,但,的,挥,出,完,整,的,户,接,触,的,思,维,方,式,的,知,子,商,务,的,技,术,手,段,的,自,营,销,评,估,客,户,的,传统,企,业,的,

1、品牌,过去,的,过,大,众,的,立,起,独,特,的,热,门,的,专门,需,要,经常,“曝,品牌,而



展和电子  
为主要特  
正在越来  
CRM则是

## 电子商

电子  
够为企业  
创意。为  
景印象,去  
买流程越  
渠道和电  
一部分,1  
系回报率

### 1、9

#### 本任务

在电  
将真正成  
与传统企  
整个供应  
一中心展  
系管理是  
求,改善:  
顾客忠诚  
业系统高  
术为企业  
部门以及  
信息沟通  
这又为客  
了至关重要

### 2、互

地支持了客  
信息

客户只  
能了解到企  
品和服务信  
及满足需求  
员也能够借  
全面地把握  
势,以便在  
需要提供更  
沟通效果。

### 3、设

了交互式的  
Internet  
更有效的沟  
沟通方式,任

中心的销售服务体系,因此CRM实施应当是以业务过程来驱动。技术为CRM系统的实现提供了可能性,但CRM真正的驱动力应来自企业本身。CRM项目的实施必须要在提供的先进技术与企业目前流程间的平衡点,以项目实施考虑当前阶段的实施方向。应注意任何一套CRM系统在对企业实施时都要做一定程度上的配置调整,不应为了单纯适应软件而全盘放弃企业有特点、有优势的处理。

#### 4. 有效地控制变更

项目实施不可避免地会使流程发生变化,同时也会影响到位和职责的变化,甚至引起组织结构调整。如何将这些变化消极影响降到最低,如何使企业有相关部门和人员认同并接受变化,是项目负责人将面临的严重问题。新系统的实施还需要考虑对企业的各种培训,以及为配合新流程应的外部管理规定的制定等内容都可以列入到变更管理之中。

#### 5. 项目实施组织结构的建

项目组成员应由企业内部和外部的实施伙伴共同组成。内主要是企业高层领导,相关实的业务骨干和IT技术人员,业务挑选要十分谨慎,他们应当真企业目前的运作,并对流程具的发言权和权威性,必须全职、参与项目工作。

保证项目组成员的稳定性项目成功的关键因素之一。在项目的初期,人员的调整带来的影响随着项目实施进程的推进,人员变动对项目带来的不利影响会越来越小。最常见问题是离开的人员曾系统的各类培训,对系统的实施十分了解,且参与了新系统的定义过程,了解流程定义的原因和了解新流程与现有流程不同之变更原因。而新加入项目组的成员要花很长的一段时间熟悉系统,对新系统流程定义的前因后果

# 设备管理也

编辑部 韩文涛

公司企业管理

建材股份

## ■北

我  
经形成  
理制度  
施,生产  
对设备  
要求。  
工厂建  
生产和  
形式。  
变化,  
干对设  
是很有  
此公司  
设备管  
办法和  
属。  
设  
段,降  
源配置  
用性和  
养,经常  
产尽可能  
被有效的利  
的基础,促  
化。

国内  
形成,主要  
制,上世的  
的设备管  
中许多非常  
眼界,开  
设备管  
理手段,一  
己的特点,  
己的管理方  
不是不能  
但是如果  
果或者是  
情不一样,  
的,和我们

国内  
形成,主要  
制,上世的  
的设备管  
中许多非常  
眼界,开  
设备管  
理手段,一  
己的特点,  
己的管理方  
不是不能  
但是如果  
果或者是  
情不一样,  
的,和我们

国内  
形成,主要  
制,上世的  
的设备管  
中许多非常  
眼界,开  
设备管  
理手段,一  
己的特点,  
己的管理方  
不是不能  
但是如果  
果或者是  
情不一样,  
的,和我们

0多年,已  
的设备管  
展战略实  
不断提高,  
了更高的  
断有新的  
新员工成为  
。管理的  
都有新的  
和,管理骨  
还不是很了解,  
常出现一些漏  
设备资产的管理,  
立一整套设备管  
分必要,而且是

运用各种经营管  
期费用,优化区  
利用率及可靠性  
使用中受到有效  
技术状态,使企  
功能,保证国有  
业生产经营创造  
和经营者的收益

思想从五十年  
联的计划维修管  
以来,世界上各  
式纷纷引入国内  
思想打开了我  
管理思想,它  
己的实际,长  
长处,转而形  
走出自己的  
管理模式和  
律的生理硬  
者是不了解之  
模式即使是  
很大的区别。

思想从五十年  
联的计划维修管  
以来,世界上各  
式纷纷引入国内  
思想打开了我  
管理思想,它  
己的实际,长  
长处,转而形  
走出自己的  
管理模式和  
律的生理硬  
者是不了解之  
模式即使是  
很大的区别。

思想从五十年  
联的计划维修管  
以来,世界上各  
式纷纷引入国内  
思想打开了我  
管理思想,它  
己的实际,长  
长处,转而形  
走出自己的  
管理模式和  
律的生理硬  
者是不了解之  
模式即使是  
很大的区别。

思想从五十年  
联的计划维修管  
以来,世界上各  
式纷纷引入国内  
思想打开了我  
管理思想,它  
己的实际,长  
长处,转而形  
走出自己的  
管理模式和  
律的生理硬  
者是不了解之  
模式即使是  
很大的区别。



也不  
。因  
调按  
理,的  
迫在  
理手  
备资  
。提  
的保  
业资  
资产  
良好  
最大  
开始  
理体  
种新  
其  
们的

新管  
对自  
成自  
子。  
经验,  
。国  
现成  
所以

新管  
对自  
成自  
子。  
经验,  
。国  
现成  
所以



就是,把  
到我们的  
有意识地  
的标准就  
的管理模  
人的东西  
不到预期

管理  
。管理  
出发看问  
不足,很  
不高,设  
下葫芦起  
这种现象  
确,任务  
行,管理  
和技术人  
什么,从  
理衔接,  
明道路,  
也是管理  
照顾每个  
人员的角  
作做起。

管理  
操作人员  
索,工作  
又有新员  
求怎么办?  
征进行分析,

管理  
操作人员  
索,工作  
又有新员  
求怎么办?  
征进行分析,

管理  
操作人员  
索,工作  
又有新员  
求怎么办?  
征进行分析,

技术水平,提高非员工队伍技术水  
不断从低级转为高级,不断适应  
的要求,使之成为企业可持续发展  
主要驱动力,所以管理就是要使  
备管理和维修人员不断地从初级  
,走向成熟,走向全面。

要创新就要重视对设备进行进行  
测和故障诊断,要树立全员设备  
点,要采用新的技术和手段,  
的设备管理,要培训维修人员,  
行进行状态的监测和故障诊断,  
要求各个生产岗位的员工对自己  
备进行充分的保养,现代化的统  
的每一个工艺区域,每一台设备  
部都要影响到整个系统的安全运  
基础工作做好了,做够了,管理  
做到心中有数,才能够保证设备  
到我们的预期,创造出合格的产

就是通过对设备实物形态管理的  
理考虑加强设备的经济价值管  
是强化全面预防管理手段,现代  
管理重点在“管”而不在“修”,  
实际上就是经营设备,“管”就  
是要以效益最大化为原则,不管  
或是保养,都要进行经济分析,  
方法和综合修理成本,消除重点  
欠维护”和“过维护”现象,做  
维护”。

管理方法是十分重要的问题,新  
、高效,力求减少层次,要精简  
,必须通过科学的管理,将传统  
的以“修”为主过渡到以“管”为  
同工薪管理接受包括“全面质量  
员设备维修管理”在内的六工业  
特别是要把OEE体系的认证测  
理念融入到设备管理全过程。

企业要把设备管理纳入企业战略  
系统之中,融合技术管理和经济  
,对设备管理应当战略性思考  
从企业实际应用和追求出发,建  
立先进设备管理思想的现代企业  
体系,以适应世界潮流的更新

要有树立以人为本的思想,必须  
有终身有效的培训,把随时培训  
有到培训,增强随时地持续不

摘要:

保障建材和建筑行业可持续发展提出了两类材料

关键词:



# 发展



随着国家经济建  
为国民经济支柱产业  
也取得了长足的发展  
材料水泥、建筑玻璃  
墙体材料等的年产量  
世界首位,已成为  
材料生产和消费大国

当前,我国建筑  
矿产资源50多亿吨,  
准煤近2亿吨,造成  
严重。我国已有建筑  
1%左右,使用能耗比  
2~3倍,新建建筑  
5%左右,建筑能耗占  
的30%,能源浪费惊

我国处在全面  
速发展时期,对建筑  
需求量将继续增大。  
色建材,建设节能建  
我国日益严重的资源  
力,保障建材和建筑  
支持我国城镇化和城  
建设节约型社会做出

2013年中国建材行业  
可持续发展论坛暨  
建材行业节能减排  
高峰论坛在天津举

行,会议由中国建材  
联合会主办,建材行  
业节能减排技术研

